

## وحدة الشكاوي

ص.ب: 20230 - الصفاة - 13063 الكويت // تليفون : 22918150 - 22918017 فاكس: 22918080 البريد الإلكتروني : [info@fic.com.kw](mailto:info@fic.com.kw)

### نموذج شكوى

Date :	التاريخ :
Complaint No:	رقم الشكوي :
Client Name :	إسم العميل :
Civil I.D.:	الرقم المدني :
Address	العنوان :
Phone Number :	رقم الهاتف :
Mobil NO:	رقم النقال :
Fax Number :	الفاكس :
E-mail :	البريد الإلكتروني :

### موضوع الشكوى :

.....

.....

.....

### قائمة بالمستندات المرفقة (إن وجدت) :

.....

.....

.....

<p><b>Declaration :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate.</li> <li>I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein.</li> <li>I also declare that the complaint subject is currently not beginning heard at any count, or any judicial application has been field in this regard.</li> <li>I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for a corrective action has been reached, and a successful implementation has been completed.</li> <li>I further pledge not to re-submit the same compliant subject matter to concerned regulatory authorities.</li> </ol>	<p><b>الإقرارات :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة أعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع .</li> <li>اتحمل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات .</li> <li>أقر بأن موضوع الشكوي غير منظور أمام القضاء .</li> <li>التزم بعدم اتخاذ أي إجراء في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوي وتام تنفيذ الشركة لها الإجراء.</li> <li>أتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوي للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع .</li> </ol>
---	---

<p><b>Notes :</b></p> <p>Please fill out the complaint form , sign it and sent it as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>In person to the Clients Complaints Unit at First Investment Company – Al-Hamar Complex – Floor 68.</li> <li>By E-Mail to the Head of Clients Complaints Unit at : <a href="mailto:info@fic.com.kw">info@fic.com.kw</a></li> </ol> <p>The reply to the client shall be within 30 days from the day of receiving the complaint by the Clients Complaints Unit.</p>	<p><b>ملاحظات :</b></p> <p>يرجى تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>الحضور شخصيا وتسليم النموذج باليد إلى وحدة شكاوي العملاء بالشركة بمقرها في الشرق – شارع الشهداء – برج الحمرا – الدور 68</li> <li>بالبريد الإلكتروني على السيد/ رئيس وحدة الشكاوي على : <a href="mailto:info@fic.com.kw">info@fic.com.kw</a></li> </ol> <p>يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ استلام وحدة الشكاوي العملاء الشكوي .</p>
--	--

**Client Signature :**

**توقيع العميل :**