

التاريخ : / / 20 وحدة الشكاوي

ص.ب: 20230- الصفاة - 13063 الكويت // تليفون : 22918150 - 22918006 - 22918008 فاكس: 22435856
البريد الإلكتروني : info@fic.com.kw

نموذج شكوى

الإسم :	الرقم المدني :
رقم الحساب :	الفرع الرئيسي :
رقم الهاتف :	الفاكس :
العنوان :	البريد الإلكتروني :

موضوع الشكوى :

.....

.....

.....

.....

.....

لا توجد مستندات مرفقة .

بيان المستندات المرفقة ، إن وجدت

الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة بهذا الإجراء ، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع .

التوقيع :

ملاحظات :

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. باليد لوحدة الشكاوي بالشركة .
2. بالبريد بإسم وحدة الشكاوي بالشركة .
3. البريد الإلكتروني بإسم وحدة الشكاوي بالشركة .

ملاحظة:

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي .